

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Úvodní ustanovení

1. Občanské sdružení ECONOMIC FACE, Ing. Magda Morávková, IČ: 44055765, Ing. Ivana Dúrasová, IČ: 65798139 (dále jen „poskytovatel“) poskytuje služby v oblasti individuálního doučování osob, přípravy k přijímacím zkouškám na SŠ i VŠ, přípravy k maturitám, dále služby v oblasti individuální a firemní jazykové výuky a výuky IT.
2. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „podmínky“) se řídí veškeré vztahy mezi poskytovatelem a fyzickými nebo právnickými osobami jako příjemci nabízených služeb (dále jen „klient“).
3. Na tyto obchodní podmínky je klient dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Klient podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
4. Znění podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

### II. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká přijetím závazné objednávky poskytovatelem, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak.
2. Webové stránky poskytovatele [www.economicface.cz](http://www.economicface.cz) obsahují seznam nabízených služeb. Službu je možné objednat na základě písemně nebo elektronicky podané objednávky. Objednávku je nutno doručit poskytovateli na vzoru poskytovaném poskytovatelem v písemné podobě nebo prostřednictvím emailu. Učinná objednávka je závazná. Klient má před odesláním objednávky nárok na poskytnutí veškerých dostupných informací o nabízených službách písemně, emailem či telefonicky.
3. Klient může odeslanou objednávku bez udání důvodu bezplatně zrušit, a to nejpozději do jedné hodiny od jejího odeslání.
4. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky písemně nebo elektronicky potvrdí klientovi přijetí objednávky. Doručením potvrzení o přijetí objednávky klientovi je uzavřena smlouva o poskytování služeb (dále též „smlouva“) a vzniká smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem. Na uzavření smlouvy není právní nárok, poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu s poskytovatelem
5. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo ze zákonných důvodů.

### III. Služby

1. Služby jsou ze strany poskytovatele plněny prostřednictvím lektorů.
2. Lektor bude klientovi přidělen poskytovatelem podle požadavků klienta. Klient bude kontaktován lektorem nejpozději do 3 dnů od zaplacení zálohy za účelem dohody o termínu, místě a dalších podrobnostech poskytnutí služby, nebyly-li tyto údaje uvedeny již v objednávce.
3. Na základě údajů v objednávce nebo dohody s lektorem je stanoven rozvrh výuky s uvedením místa, času a rozsahu poskytované služby (dále též „rozvrh výuky“), který je pro klienta a lektora závazný.
4. Změny v místě a termínu poskytování služeb při zachování dohodnutého rozsahu služby jsou možné výlučně po dohodě klienta a lektora a podléhají souhlasu poskytovatele.
5. Změny v rozsahu poskytnutých služeb, zejména intenzitě a kvalitě výuky, jsou změnou smlouvy a podléhají písemné dohodě klienta a poskytovatele.

### IV. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je povinen převzít objednanou službu a řádně a včas za ni zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Klient je povinen dodržovat rozvrh výuky.
3. Nemůže-li se klient dostavit k výuce v souladu s rozvrhem výuky, je povinen tuto skutečnost prokazatelně ohlásit lektorovi nebo poskytovateli nejpozději ve lhůtě 24 hodin před plánovaným termínem výuky, V takovém případě má klient nárok na poskytnutí náhradního termínu výuky.

4. V případě, že se klient nedostaví na výuku bez předchozího oznámení, nemá nárok na náhradní termín výuky, nebude-li dohodnuto jinak.
5. V případě, že výuka neproběhne v termínu dle rozvrhu výuky z důvodů na straně poskytovatele, má klient bezplatně nárok na náhradní termín výuky.
6. V případě, že klient neuhradí poskytovateli řádně a včas dohodnuté platby za poskytnutí služeb nezjedná nápravu ani na základě upozornění v průběhu náhradní lhůty, je poskytovatel oprávněn poskytování služeb přerušit.
7. Z důvodu přehledu o průběhu výuky je klient povinen na požádání podepsat výkaz, do kterého lektor zaznamenává počet odučených hodin, probranou látku apod.
8. V případě nespokojenosti klienta s lektorem (kvalita výuky, způsob výuky, případně jiný důvod) má klient právo oznámit tuto skutečnost poskytovateli. V případě, že důvody nespokojenosti budou ze strany poskytovatele shledány jako oprávněné, přidělí poskytovatel klientovi neprodleně náhradního lektora. Poskytovatel je oprávněn klientovi rovněž poskytnout slevu z ceny služby.
9. Klient je povinen uplatnit nároky z vad výuky u poskytovatele písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 dní ode dne zjištění vady. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.
10. Budou-li lektorské služby poskytovány v sídle klienta nebo v místě opatřeném klientem, je klient povinen poskytnout lektorovi veškerou možnou součinnost, zejména zajistit pro výuku potřebné technické vybavení není-li s lektorem sjednáno jinak.
11. Klient je oprávněn provádět kontrolu kvality poskytovaných lektorských služeb a v závislosti na kontrole iniciovat změny v přípravě a realizaci poskytnutých služeb.
12. Klient je povinen informovat poskytovatele o všech okolnostech majících vliv na splnění jeho závazku k úhradě služby. Především je povinen informovat o svém vstupu do insolvenčního řízení, likvidace apod., v opačném případě odpovídá za škodu takto vzniklou.
13. Klient se zavazuje k tomu, že bez výslovného souhlasu poskytovatele nebude kontaktovat lektora, zvláště pokud se jedná o dodávání veškerých služeb souvisejících s předmětem podnikání zhotovitele. Klient se zavazuje neprojednávat záležitosti týkající se obchodních podmínek výuky s lektorem.

#### **V. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit výuku v souladu s požadavky klienta v náležitě kvalitě a s odbornou péčí.
2. V případě, že nedojde ke stanovení rozvrhu výuky na základě dohody mezi klientem a lektorem, je poskytovatel oprávněn určit místo a čas výuky v souladu s požadavky klienta
3. Poskytovatel je oprávněn provádět kontrolu průběhu výuky.
4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamace klienta nejpozději do 1 měsíce od jejich obdržení.

#### **VI. Cena služby**

1. Podkladem pro stanovení ceny služby je platný ceník poskytovatele.
2. Cena je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu v okamžiku uzavření smlouvy podle podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu.
3. Povinnost klienta uhradit vyfakturovanou částku je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře.
4. V případě prodlení klienta s úhradou je klient povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě, že klient neuhradí řádně a včas fakturu a nezjedná nápravu ani na základě upozornění v průběhu náhradní lhůty, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb.

#### **VII. Odstupné**

Klient je oprávněn zrušit smlouvu zaplacením odstupného ve výši 30 % z ceny objednané služby v případě, že ke zrušení dojde před zahájením poskytování služby. Po zahájení poskytování služby činí odstupné 50 % z ceny objednané, avšak doposud nerealizované služby, klient je přitom povinen uhradit poskytovateli cenu za již poskytnuté plnění.

#### **VIII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy. Jakákoli informace svěřená v rámci smluvního vztahu a související s plněním podle této smlouvy bude považována za důvěrnou, pokud nebude dohodnuto jinak. Strany jsou povinny dodržovat příslušná zákonná ustanovení týkající se ochrany obchodního tajemství, osobních údajů, osobnosti apod.
2. Klient podáním objednávky prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním veškerých svých osobních údajů uvedených v objednávce, které poskytl poskytovateli za účelem uzavření smluvního vztahu a pro marketingové účely poskytovatele. Tento souhlas uděluje i pro dobu trvání smluvního vztahu s poskytovatelem a dále po dobu 2 let od ukončení takového smluvního vztahu. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Písemnosti se doručují na adresu smluvní strany uvedenou v objednávce, neoznámí-li smluvní strana písemně její změnu. V pochybnostech se má za to, že hmotně právní účinky doručení nastaly desátého dne po uložení písemnosti na doručovací poště druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně prohlašují, že písemnou formou se rozumí i emailová komunikace na emailovou adresu poskytovatele uvedenou na webových stránkách poskytovatele a emailovou adresu poskytnutou klientem.
2. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí klient sám.
3. Právní vztahy poskytovatele s klientem výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Podmínky jsou základními podmínkami poskytování služeb, a pokud se odchyľují od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají před těmito normami přednost.
4. Jestliže se jedna nebo více částí těchto podmínek stane z jakýchkoliv důvodů právně neúčinnou, netýká se to částí zbývajících.
5. Změny a doplňky podmínek vyžadují písemnou formu. Poskytovatel se zavazuje změněné podmínky vyhlásit vhodným způsobem na svých webových stránkách ..... alespoň 10 dní přede dnem účinnosti změn. Změna podmínek se nedotýká smluvních vztahů vzniklých před datem platnosti nových podmínek.
6. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne .....